

OBCHODNÍ PODMÍNKY LASTGO PRO PARTNERY

Verze účinná od 3. 10. 2026

Vydává LastGO s.r.o., IČO 30066140, se sídlem Bráfova 3070/9a, Žabovřesky, 616 00 Brno, e-mail: info@lastgo.eu (dále jen „LastGO“).

1. Úvod a pojmy

1.1 Tyto podmínky (dále jen „Podmínky“) doplňují Rámcovou smlouvu o spolupráci uzavřenou mezi LastGO a podnikem (dále jen „Partner“ a „Smlouva“). Při rozporu má přednost Smlouva. Podmínky se mění postupem dle čl. 5 Smlouvy.

1.2 „Rezervace“ je objednávka Služby Uživatelem v Aplikaci. „Cena“ je cena Služby zveřejněná v Aplikaci. „Partnerské rozhraní“ je webová aplikace LastGO, ve které Partner spravuje nabídku, ceny a kapacity. „Platební systém“ je Stripe Connect; o jeho případné změně LastGO informuje nejmeně 30 dnů předem. „Účet Partnera“ je účet Partnera v Platebním systému, na který jsou připisovány platby. „Storno poplatek“ je částka stržená Uživateli při zrušení Rezervace dle čl. 4.

2. Aplikace a nabídka

2.1 LastGO provozuje Aplikaci a Partnerské rozhraní s odbornou péčí, negarantuje však jejich nepřetržitou dostupnost ani žádný počet Rezervací a neodpovídá za výpadky služeb třetích stran (např. Platebního systému či hostingu). Plánované odstávky oznámí předem.

2.2 Partner poskytuje Služby řádně a odpovídá za ně. V Partnerském rozhraní udržuje pravdivé a aktuální informace o Službách, Cenách a kapacitě. Uvádí-li slevu, odpovídá za to, že původní cena odpovídá ceně, kterou za Službu běžně účtuje.

2.3 Pořadí nabídek v Aplikaci určuje LastGO, zejména podle vzdálenosti provozovny od Uživatele, času začátku Služby, výše slevy a filtrů zvolených Uživatelem. LastGO může zavést možnost placeného zvýhodnění. Aktuální popis řazení je uveden v Partnerském rozhraní.

2.4 Partner uděluje LastGO bezúplatnou nevýhradní licenci k obsahu, který vloží do Partnerského rozhraní (fotografie, logo, popisy), za účelem jeho zobrazení v Aplikaci a propagace, včetně sociálních sítí, a prohlašuje, že je k tomuto obsahu oprávněn. Po skončení Smlouvy LastGO nabídku Partnera z Aplikace odstraní; již zveřejněné propagační příspěvky odstraňovat nemusí.

3. Rezervace a platby

3.1 Vytvořením Rezervace vzniká smlouva o Službě mezi Uživatelem a Partnerem a na kartě Uživatele se zablokuje Cena.

3.2 Partner u každé Služby v Partnerském rozhraní nastaví, zda Rezervace potvrzuje ručně, nebo jsou potvrzeny automaticky okamžikem vytvoření. Při ručním potvrzování Partner Rezervaci potvrdí nebo odmítne nejpozději do 16 hodin od jejího vytvoření a zároveň nejpozději 30 minut před začátkem Služby; u Rezervace vytvořené později bez zbytečného odkladu, vždy však před začátkem. Odmítne-li ji nebo ji včas nepotvrdí, smlouva zaniká a blokáce se uvolní.

3.3 Nebyla-li Rezervace zrušena, Cena se strhne automaticky ve 24:00 dne plánovaného konání Služby. Ke stržení nedojde pouze tehdy, označí-li Partner do té doby v Partnerském rozhraní, že se Služba nekonala. Nedostaví-li se Uživatel, Služba se za nekonanou nepovažuje.

3.4 Z každé stržené částky se automaticky odečte Servisní poplatek dle Smlouvy a zbytek se připíše přímo na Účet Partnera. Výplaty na bankovní účet probíhají podle nastavení v Platebním systému. Partner udržuje Účet Partnera funkční (např. ověření totožnosti).

3.5 Je-li třeba Uživateli vrátit peníze (uznaná reklamace, neposkytnutá Služba, technická chyba), provede LastGO vrácení z Účtu Partnera bez nutnosti jeho součinnosti. Vrácení Servisního poplatku se řídí čl. 2.3 Smlouvy.

3.6 LastGO neručí za zaplacení Ceny Uživatелеm. Nepodaří-li se platbu strhnout bez zavinění LastGO (např. zamítnutá karta), nárok Partnera vůči Uživateli trvá. LastGO se v takovém případě aktivně pokusí situaci s Uživatелеm vyřešit (např. opakovaným pokusem o platbu nebo výzvou k úhradě) a Partnerovi na žádost poskytne údaje o Rezervaci a jméno a e-mail Uživatele v rozsahu potřebném k uplatnění jeho nároku.

3.7 Nemůže-li Partner Službu poskytnout v čase zvoleném Uživatелеm, může se s ním před potvrzením Rezervace dohodnout na jiném termínu, a to i telefonicky. V takovém případě Partner Rezervaci potvrdí; Cena se strhne a doklad se vystaví podle původní Rezervace a Partner je povinen poskytnout Službu v dohodnutém termínu za tuto Cenu, aniž by požadoval jakoukoli další platbu. Nedohodnou-li se, Partner Rezervaci odmítne. Neposkytne-li Partner Službu v dohodnutém termínu, vrátí se Uživateli Cena dle čl. 3.5.

4. Zrušení Rezervace (storno)

4.1 Zruší-li Uživatel Rezervaci, zaplatí Storno poplatek:

- do 15 minut od vytvoření Rezervace a u ručně potvrzovaných Služeb kdykoli před potvrzením Partnerem: 0 %;
- v ostatních případech více než 8 hodin před začátkem Služby: 50 % z Ceny;
- v ostatních případech méně než 8 hodin před začátkem Služby: 100 % z Ceny.

4.2 Nedostaví-li se Uživatel, postupuje se dle čl. 3.3. Storno poplatek náleží Partnerovi po odečtení Servisního poplatku.

4.3 Zruší-li Rezervaci Partner nebo označí-li dle čl. 3.3, že se Služba nekonala, Uživateli se nic nestrhne. Povinnost rušit Služby, které se nekonají, a smluvní pokutu upravuje čl. 4.3 Smlouvy.

5. Doklady

5.1 LastGO vystaví jménem Partnera doklad při každém stržení Ceny nebo Storno poplatku (doklad na Storno poplatek je takto označen), a to ve vlastní nepřerušené číselné řadě Partnera. Při vrácení peněz vystaví opravný doklad na vracenou částku (u plátce DPH opravný daňový doklad); původní doklad se nikdy nemění ani nemaže.

5.2 Po skončení každého měsíce zašle LastGO Partnerovi e-mailem, případně zpřístupní v Partnerském rozhraní, doklady vystavené jeho jménem, přehled plateb a souhrnný doklad na Servisní poplatek (uhrazený odečtením v Platebním systému). Doklady uchovává Partner po dobu stanovenou zákonem; LastGO mu na žádost poskytne jejich kopie.

6. Reklamace

6.1 Reklamace Služeb vyřizuje Partner v zákonných lhůtách. LastGO reklamace přijímá, bez odkladu je předává Partnerovi a Partner LastGO informuje o jejich vyřízení.

7. Osobní údaje

7.1 Údaje Uživatelů zpracovává LastGO jako samostatný správce; nejde o zpracování pro Partnera. Partnerovi předává jen údaje potřebné ke Službě: jméno, údaje o Rezervaci a odpovědi na jeho dotaz; umožní-li to Aplikace, na žádost Partnera i e-mail Uživatele a jeho telefonní číslo, pokud jej Uživatel dobrovolně uvedl. Telefonní číslo může Partner získat také dotazem dle čl. 7.2; odpovědi na dotazy LastGO pro vlastní účely nevyužívá a pouze je Partnerovi předává. Partner je pro tyto údaje samostatným správcem a smí je použít jen k poskytnutí Služby, komunikaci o konkrétní Rezervaci a plnění zákonných povinností, nikoli k marketingu. Osobní nabídka služeb v provozovně tím není dotčena.

7.2 Dotaz, který může Partner u Služby nastavit, smí požadovat jen údaje potřebné ke Službě nebo ke komunikaci o Rezervaci; nesmí požadovat zdravotní údaje, rodné číslo, čísla dokladů totožnosti ani platební údaje. Nevhodný dotaz může LastGO upravit nebo odstranit.

7.3 Partner vidí v Partnerském rozhraní údaje o svých Rezervacích; měsíční podklady obdrží dle čl. 5.2. Ostatní údaje o Uživatelích a souhrnná data o provozu Aplikace LastGO nezpřístupňuje.

8. Pozastavení nabídky

8.1 LastGO může nabídku Partnera dočasně pozastavit nebo omezit, zejména při důvodném podezření na porušení Smlouvy, Podmínek nebo zákona, při opakovaných oprávněných stížnostech Uživatelů, při nezrušení Služby, která se nekonala, nebo na pokyn úřadu. Důvody sdělí Partnerovi nejpozději v okamžiku pozastavení a Partner se k nim může vyjádřit. Již potvrzené Rezervace nejsou pozastavením dotčeny.

9. Mlčenlivost

9.1 LastGO i Partner zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany. To neplatí pro informace veřejně známé a pro jejich sdělení na základě zákona či rozhodnutí úřadu, poradcům a auditorům nebo stávajícím či potenciálním investorům a nabyvatelům, jsou-li vázáni mlčenlivostí.

10. Účinnost

10.1 Podmínky jsou účinné od 3. 10. 2026. Aktuální i předchozí verze jsou dostupné na lastgo.eu a v Partnerském rozhraní.